

**स्पाइसेस बोर्ड,कोचीन, केरल में यू टी एम (साइबरोम) के  
वार्षिक अनुरक्षण ठेके केलिए निविदा सूचना  
(MSTC E-TENDER NO-SPICEB/18-19/ET/16)**

**1. परिचय :**

स्पाइसेस बोर्ड (वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार) भारतीय मसालों के विकास और विश्वव्यापी संवर्धन का अग्रणी संगठन है। बोर्ड भारतीय निर्यातकों और विदेशी आयातकों के बीच की कड़ी है। बोर्ड के, विभिन्न स्थानों में, प्रादेशिक कार्यालय हैं। स्पाइसेस बोर्ड द्वारा निर्यातकों, ब्यौहारियों एवं नीलामकर्त्ताओं का रजिस्ट्रीकरण/अनुज्ञप्तीकरण किया जाता है। वर्तमान में, लदान-पूर्व नमूनन और एकाध पैरामीटरों का विश्लेषण, विनिर्दिष्ट देशों को मसालों/मसाले उत्पादों के निर्यात के लिए अपेक्षित है।

**2. एजेंसी को सूचना :**

अ) स्पाइसेस बोर्ड प्रस्तुत किसी भी प्रस्ताव को स्वीकार करने हेतु बाध्य नहीं है।

आ) निविदा प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से पूर्व स्पाइसेस बोर्ड, किसी भी समय, किसी भी कारणवश, अपनी ही पहल पर या किसी आमंत्रित फ़र्म के स्पष्टीकरण के अनुरोध की प्रतिक्रिया में, निविदा-दस्तावेजों का संशोधन कर सकता है। किसी भी प्रकार के संशोधन पर बोलीदाताओं को वेबसाइट पर सूचना दी जाएगी और वह उनपर बाध्यकारी होगी। स्पाइसेस बोर्ड अपने विवेक के अनुसार निविदा प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख बढ़ा सकता है।

आवेदक को अपनी निविदाएँ प्रस्तुत करने से पूर्व निविदा में किसी भी परिवर्तन या संशोधन के लिए स्पाइसेस बोर्ड का वेबसाइट देखना अपेक्षित है।

**3. निविदा-विषय**

स्पाइसेस बोर्ड, एन.एच. बाई पास, पालारिवट्टम पी.ओ., कोचिन-682025 के मुख्यालय में यू टी एम (साइबरोम) की वार्षिक अनुरक्षण निविदा (ए एम सी) के लिए सर्वोत्तम प्रोवाइडरों से निविदा का आमंत्रण किया जाता है। सेवा दो सालों के लिए अपेक्षित है। यू टी एम साधन का विवरण अनुबंध 1 में दी जाती है।

**4. पात्रता मानदंड एवं अपेक्षित समर्थन दस्तावेज**

इ-निविदा प्रस्तुत करते वक्त पात्रता मानदंड प्रमाणित करनेवाले समर्थक दस्तावेजों को अपलोड किया जाएगा। अन्यथा, बोली का निरसन किया जाएगा।

अ) फ़र्म को कंप्यूटर सिस्टमों/सर्वरों/यूटीएम उपकरणों की मरम्मत और अनुरक्षण में कम से कम एक साल का अनुभव होना चाहिए। (दस्तावेज जो अपलोड किए जाने हैं: (1) कंपनी रजिस्ट्रीकरण प्रमाणपत्र (2) कार्य आदेश (3) अपलोड किए गए कार्य आदेश के संबंध में परियोजना पूर्ति /संतुष्टि प्रमाणपत्र )

आ) फ़र्म को यू टी एम उपकरण के अनुरक्षण के लिए अपने ही स्थानिक अभियंता होने चाहिए और अभियंताओं को वेंडर के फ़र्म की स्थाई पंजी में होना चाहिए। (दस्तावेज जो अपलोड किए जाने हैं: दो कर्मचारियों के पिछले महीने का वेतन चिह्न )

इ) ईएमडी छूट, यदि लागू हो [दस्तावेज जो अपलोड किया जाना हैं: ईएमडी छूट प्रमाण पत्र]

ई) बोलीदाता को भारत सरकार/राज्य सरकार/सार्वजनिक उपक्रम के किसी भी विभाग/संगठन के द्वारा कालीसूची में शामिल न किए जाने का घोषणा-पत्र (दस्तावेज जो अपलोड किया जाना है: स्व-घोषणा-पत्र )

## 5. स्पष्टीकरण

किसी भी स्पष्टीकरण के लिए [jjesh.das@nic.in](mailto:jjesh.das@nic.in) पर उप निदेशक (ई डी पी) से संपर्क किया जा सकता है।

## 6. महत्वपूर्ण अनुदेश

यह स्पाइसेस बोर्ड, कोचिन का इ-प्रापण इवेंट है। इ-प्रापण सर्विस प्रोवाइडर एम एस टी सी लिमिटेड, 225 सी, ए.जे.सी. बोस रोड, कोलकाता-700 020 है। आपसे अपनी ऑन-लाइन निविदा प्रस्तुत करने से पहले, इस निविदा के निबंधन व शर्तों के पाठन का अनुरोध किया जाता है। दस्तावेजी प्रमाण ( जहां कहीं अपेक्षित हो), के साथ शर्तों का पालन न करनेवाले निविदाकार ; मूल्य बोली खोलने की निविदा के लिए योग्य नहीं होंगे।

कृपया, अधिक जानकारी के लिए **अनुबंध-2** देखें।

## 7. निविदा की अनुसूची

1	निविदा का प्रकार	इ-प्रापण पणाली  (एम एस टी सी लि.के <a href="https://www.mstcecommerce.com/eprochome/spiceb">https://www.mstcecommerce.com/eprochome/spiceb</a> के ज़रिए ऑन-लाइन पार्ट-1 – प्रौद्योगिक-वाणिज्यिक बोली एवं पार्ट-II मूल्य बोली )
2	संव्यवहार फ़ीस  नोट: कृपया नोट करें कि विक्रेता को एम एस टी सी लि., कोलकाता के नाम संव्यवहार फ़ीस चुकाने के बाद ही ऑन-लाइन इ-निविदा में अभिगम होगा।	1,180/- रुपए (18% की दर पर जी एस टी सहित)  एम एस टी सी लिमिटेड के नाम संव्यवहार फ़ीस का भुगतान (खंड 4, अनुबंध 2 देखें) (संव्यवहार फ़ीस और संबंधित बैंक चार्ज बोली लगानेवाले के द्वारा चुकाया जाना है)
3	बोली आरंभ तारीख व समय	26-12-2018, सायं 5 बजे
4	बोली समापन तारीख व समय	10-01-2019, सायं 5.30 बजे
5	पार्ट1(अर्थात् प्रौद्योगिक-वाणिज्यिक	11-01-2019 सुबह 10 बजे

बोली) को खोलने की तारीख व समय
-------------------------------

## 8. ई एम डी

किसी राष्ट्रीयकृत बैंक से कोचिन में देय "सचिव, स्पाइसेस बोर्ड" के नाम लिए गए डिमांड ड्राफ्ट के रूप में 5,000/- रुपए के बराबर की ई एम डी, बोलीदाताओं की ओर से प्रस्तुत करनी चाहिए। ई एम डी तीन महीनों तक विधिमान्य होगी। ई एम डी के लिए बैंक गारंटी स्वीकार नहीं की जाएगी।

ई एम डी के बिना तकनीकी बोली का निरसन किया जाएगा। यदि सरकार द्वारा बयाना राशि के भुगतान से विशेष रूप से छुट दी गई हो, तो उसके कारण और प्रमाण इ-निविदा प्रस्तुत करते वक्त अपलोड किए जाने हैं।

असफल बोलीदाताओं की ई एम डी (बिना किसी ब्याज के ) निविदा खोलने की तारीख के 45 दिनों के अंतर्गत वापस की जाएगी।

सफल बोलीदाताओं की ई एम डी रकम को ए एम सी करार पर हस्ताक्षर करने के 45 दिनों के बाद वापिस की जाएगी।

यदि विक्रेता द्वारा अपनी निविदा की विधिमान्यता की अवधि के अंतर्गत अपनी निविदा वापस लेने या उसका संशोधन किए जाने या निविदा का किसी भी प्रकार अनादर किए जाने की स्थिति में बयाना जमा ज़ब्त किया जाएगा।

ई एम डी "यू टी एम साधन की ए एम सी के लिए ई एम डी(ई डी पी विभाग)" उपरिलिखित मोहरबंद लिफाफे में स्पीड पोस्ट/रजिस्ट्रीकृत डाक/दस्ती द्वारा निविदा के समापन-समय से पूर्व निम्नलिखित पते पर पहुँच जानी चाहिए :

उप निदेशक(ई डी पी)

स्पाइसेस बोर्ड, सुगंध भवन

एन एच बै पास,पालारिवट्टम पी ओ, कोच्ची-25

टेली: 91-484-2333603 इ-मेल: [jjesh.das@nic.in](mailto:jjesh.das@nic.in)

## 9. भुगतान निबंधन

ए एम सी का भुगतान तिमाही तौर पर(प्रत्येक तिमाही के अंत में) किया जाएगा बशर्तेकि सेवा संतोषजनक हो। यदि अग्रिम भुगतान की आवश्यकता है, अर्थात्, प्रत्येक वर्ष के प्रारंभ में, तो विक्रेता अग्रिम भुगतान राशि के बराबर मूल्य के साथ, 12 महीनों की अवधि के लिए विधिमान्य बिना शर्त के अप्रतिसंहरणीय बैंक गारंटी प्रदान करेगा।

## 10. वार्षिक अनुरक्षण ठेके की गुंजाइश

1. स्पाइसेस बोर्ड द्वारा अपेक्षित अनुसार विन्यास परिवर्तन
2. दो वर्ष के लिए लाइसेंस का नवीकरण (लाइसेंस का विवरण नीचे दिया जाता है)

वेब एवं अनुप्रयोग फ़िल्टर : (02 जनवरी, 2019, बुधवार को समाप्त होता है)

आई पी एस : (02 जनवरी, 2019, बुधवार को समाप्त होता है)

गेटवे/एंटी वाइरस : (02 जनवरी, 2019, बुधवार को समाप्त होता है)

गेटवे/एंटी-स्पाम : (02 जनवरी, 2019, बुधवार को समाप्त होता है)

24x7 समर्थन : (02 जनवरी, 2019, बुधवार को समाप्त होता है)

3. अद्यतन विन्यास बैक-अप का अनुरक्षण करना
4. प्रत्येक बिंदु में पिछले छह महीनों के लॉग का अनुरक्षण करना
5. फ़र्मवेयर इंस्टॉलेशन / अपडेट, क्षतिग्रस्त वस्तुओं / भागों का प्रतिस्थापन, डिवाइज़ का प्रतिस्थापन (यदि इसे ठीक नहीं किया जा सकता है), मांग और अन्य संबंधित गतिविधियों पर ऑन-साइट रखरखाव और मरम्मत।

## 11. अन्य निबंधन व शर्तें

- बोर्ड, यदि निष्पादन संतोषजनक नहीं है, तो किसी भी समय पर, एक महीने के नोटिस देते हुए, ए एम सी रद्द करने का अधिकार रखता है। ऐसी स्थिति में, विक्रेता मरम्मत हेतु लिए गए सभी पुर्जों का, मरम्मत करके, प्रतिस्थापना सुनिश्चित करेगा।
- यदि यूटीएम की ऑफ-साइट सेवा की आवश्यकता 96 घंटे से अधिक है, तो बिना किसी अतिरिक्त खर्च के, समान मैक/ मॉडल की स्टैंड बाई उपलब्ध करानी चाहिए। और इसे बिना किसी अतिरिक्त लागत के कॉन्फ़िगर किया जाना है ताकि यह स्पाइसेस बोर्ड में कनेक्टिविटी को प्रभावित न करे।
- यदि कोई भाग ए एम सी के अधीन शामिल नहीं है तो उसका स्पष्ट रूप से उल्लेख किया जाना चाहिए।
- 96 घंटों से भी अधिक की किसी भी प्रकार की देरी के लिए कुल करार मूल्य के 0.5% का जुर्माना दैनिक आधार पर वसूल किया जाएगा। अधिकतम जुर्माना 5% तक सीमित किया जाएगा।
- फ़र्म को किसी भी एकल संपर्क-स्थल पर सिस्टम के अनुरक्षण के लिए उत्तरदाई व्यक्ति का विवरण देना चाहिए और प्रयोक्ताओं द्वारा आसानी से मिल जाने हेतु उन्हें सेलफ़ोन भी प्रदान किए जाने चाहिए।

## 12. मूल्य बोली प्रपत्र

मद : यू टी एम (साइबरम)	सभी चार्जों तथा करों को शामिल करते हुए पहले वर्ष की ए एम सी लागत (क)	सभी चार्जों तथा करों को शामिल करते हुए दूसरे वर्ष की ए एम सी लागत (ख)

प्रयुक्त फॉर्मूला : (क+ख)

नोट: सभी दरों को भारतीय रुपए में कोट किया जाना होगा।

**Configuration of the UTM device**

Appliance Key: C35313180022-5OLHB6

Item: UTM

Make: Cyberoam

Model Number: CR200iNG-XP

Firmware Version: 10.6.1 MR-3

Firmware Build: 810

<p>1.</p>	<p><b>इ-निविदा प्रक्रिया</b>  अ) इस प्रक्रिया में मुफ्त एम एस टी सी इ-प्रोक्यूरमेंट पोर्टल के साथ विक्रेता का रजिस्ट्रीकरण शामिल है। रजिस्ट्रेशन के बाद ही, विक्रेता अपनी बोली इलेक्ट्रॉनिकी तौर पर प्रस्तुत कर सकता है। तकनीकी-वाणिज्यिक बोली के साथ-साथ मूल्य-बोली प्रस्तुत करने के लिए इन्टरनेट द्वारा इलेक्ट्रॉनिक बिडिंग किया जाएगा। विक्रेता को श्रेणी III साइनिंग टाइप डिजिटल प्रमाणपत्र प्राप्त करना चाहिए। विक्रेता द्वारा इन्टरनेट सहित पी सी से बोली लगाने की व्यवस्था स्वयं की जानी है। एम एस टी सी/स्पाइसेस बोर्ड ऐसी व्यवस्था करने के जिम्मेदार नहीं रहेंगे। (बिना डिजिटल हस्ताक्षर के, बोलियों को दर्ज नहीं किया जाएगा।)</p> <p><b>विशेष टिप्पणी :</b> मूल्य-बोली और वाणिज्यिक-बोली ऑन-लाइन द्वारा <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprochome/spiceb/buyer_login.jsp">http://www. mstce commerce.com/eprochome/spiceb/buyer_login.jsp</a> को प्रस्तुत की जानी है।</p> <p>1) विक्रेताओं को स्वयं <a href="http://www.mstcecommerce.com">www. mstcecommerce.com</a> → e-Procurement → PSU/ Govtdepts. → SpicesBoard → Register as Vendor Filling up details and creating own user id and password → Submit से ऑनलाइन रजिस्टर करना अपेक्षित है।</p> <p>2) विक्रेता को रजिस्ट्रेशन फॉर्म भरते समय उनके द्वारा दिए गए इ-मेल में अपने रजिस्ट्रीकरण की पुष्टि के साथ सिस्टम जनरेटड मेइल मिल जाएगा। किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में, कृपया एम एस टी सी/स्पाइसेस बोर्ड से संपर्क करें (इ-निविदा केलिए निर्धारित समय से पूर्व)।</p> <p><b>संपर्क व्यक्ति(एम एस टी सी)</b></p> <p>1. श्री अर्णब सरकार - मोब: 9986036012 asarkar@mstcindia.co.in  2. श्री रवीन्द्रनाथ - मोब: 7676456095 ravindranathkb@mstcindia.co.in</p> <p><b>ख) सिस्टम अपेक्षा:</b></p> <p>i) विंडोज़ 98/एक्स पी-एस पी 3 व उससे बेहतरीन / विंडोज़ 7 ओपरेटिंग सिस्टम  ii) आई ई -7 और उससे बेहतरीन इन्टरनेट ब्राउसर  iii) साइनिंग टाइप डिजिटल सिग्नेचर  iv) सिस्टम में जे आर ई 8 अपडेट 171 और बेहतरीन सॉफ्टवेयर डाउन्लोड करके इन्स्टाल किया जाना है। ALL को एनेबल करने के लिए X कंट्रोल सक्रिय बनाएँ और डिसेबिल करने के लिए पॉप-अप ब्लॉकर 'Tools → Internet Options → custom level' का प्रयोग करें।</p>
<p>2.</p>	<p>2. (क) तकनीकी-वाणिज्यिक बोली भाग- I एन आई टी में दिए अनुसार विनिर्दिष्ट तारीख और समय पर इलेक्ट्रॉनिक तौर पर खोली जाएगी। बोलीदाता इलेक्ट्रॉनिक तौर पर बोली का खोलना देख सकते हैं।  (ख) मूल्य-बोली भाग II इलेक्ट्रॉनिक तौर पर केवल उन बोलीदाताओं के लिए खोली जाएगी, जिनकी तकनीकी- वाणिज्यिक बोली भाग I स्पाइसेस बोर्ड द्वारा तकनीकी- वाणिज्यिक तौर पर स्वीकार्य पाई जाती है। ऐसे बोलीदाताओं को उनके द्वारा पुष्ट वैध इ-मेल के ज़रिए भाग I मूल्य बोली को खोलने की तारीख सूचित की जाएगी।</p> <p><b>नोट:</b>  बोलीदाताओं को अपनी अधिकतम संभाव्य दर बताने की सलाह दी जाती है। सामान्यतः इस पर कोई परक्रामण नहीं होगा, अतः मूल्य-बोली प्रस्तुत करते समय कृपया अपना सबसे प्रतियोगी मूल्य प्रस्तुत करें। फिर भी, वर्तमान विपणी- स्थितियों पर विचार करते हुए यदि न्यूनतम दर संगत पाई जाती है तो, न्यूनतम बोलीदाता को आदेश जारी किया जाएगा और उसके बाद भी दर उच्च मानी जाती है, वर्तमान अनुदेश / मार्ग-निर्देश के अनुसार कार्रवाई की जाएगी।</p>
<p>3</p>	<p>निविदा की सभी प्रविष्टियों की, बिना किसी अस्पष्टता के ऑन-लाइन तकनीकी व वाणिज्यिक फॉर्मेट में प्रविष्टि की जानी चाहिए।</p>
<p>4</p>	<p><b>लेनदेन शुल्क संबंधी विशेष टिप्पणी :</b> विक्रेता वेंडर लॉग-इन के "My Menu" के अंतर्गत "Transaction Fee Payment" लिंक का प्रयोग करके लेनदेन-शुल्क का भुगतान करेगा। विक्रेता को Event dropdown box से नियत निविदा का चयन करना पड़ता है। विक्रेता को या तो एन ई एफ टी द्वारा नहीं तो ऑनलाइन भुगतान द्वारा भुगतान करने की सुविधा उपलब्ध है। एन ई एफ टी का चयन किया जाता है तो विक्रेता एक फॉर्म भरकर एक चालान तैयार करेगा। विक्रेता लेनदेन-शुल्क की राशि का भुगतान चालान में कोई परिवर्तन किए बिना, उसमें छपे विवरणों के अनुसार करेगा। ऑनलाइन भुगतान का चयन करने पर, विक्रेता को अपने क्रेडिट/डेबिट कार्ड/नेट बैंकिंग का इस्तेमाल करके भुगतान करने का प्रावधान होगा। एम एस टी सी के नामित बैंक</p>

	<p>खाते में भुगतान के एक बार जमा होने पर लेनदेन-शुल्क स्वतः अधिकृत हो जाएगा और विक्रेता को सिस्टम जनित मेइल प्राप्त होगा।</p> <p><b>लेनदेन-शुल्क अप्रतिदेय है</b></p> <p>लेनदेन-शुल्क का भुगतान किए बिना विक्रेता ऑनलाइन इ-निविदा नहीं प्राप्त कर सकता है।</p> <p><b>नोट:</b> विक्रेताओं को निविदा प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से पूर्व बहुत पहले ही लेनदेन-शुल्क का भुगतान करना चाहिए, जैसे कि एम एस टी सी द्वारा लेनदेन-शुल्क की प्राप्ति के बाद ही बोली प्रस्तुत करने के लिए उनको सक्रिय किया जाएगा।</p> <p><b>संपर्क :</b> फ़ैक्स नं : 033-22831002 इ-मेइल आई डी : <a href="mailto:rpradhan@mstcindia.co.in">rpradhan@mstcindia.co.in</a></p> <p>बोलीदाता यह नोट करें कि लेनदेन-शुल्क बोलीदाता के खाते से उनके नामे जमा किया जाना चाहिए। किसी दूसरे व्यक्ति द्वारा या उसके खाते से उसके नामे जमा किया गया लेनदेन-शुल्क स्वीकार नहीं किया जाएगा। लेनदेन-शुल्क अप्रतिदेय है।</p> <p>यदि किसी कारणवश लेनदेन-शुल्क का भुगतान नहीं किए जाने के मामले में, विक्रेता उस अवधि में, ऑनलाइन इ-निविदा प्राप्त नहीं कर पाएगा।</p>
5	<p>विक्रेताओं को डोक्यूमेंट लाइब्ररी में दस्तावेज़ अपलोड करने के लिए <b>My Menu</b> के <b>Upload Documents</b> लिंक का इस्तेमाल करने का अनुदेश दिया जाता है। एकाधिक दस्तावेज़ अपलोड किया जा सकता है। अपलोड करने हेतु एकल दस्तावेज़ का अधिकतम साइज़ 4 एम बी है। एक बार लाइब्ररी में दस्तावेज़ों को अपलोड किए जाने पर विक्रेताओं को नियत निविदा में <b>Attach Document</b> के ज़रिए दस्तावेज़ों को जोड़ना चाहिए। आगे सहायता के लिए □□□□□□ □□□□ के अनुदेश देखें।</p>
6	<p>स्पाइसेस बोर्ड तथा एम एस टी सी (इ-प्रोक्यूरमेंट सर्विस प्रोवाइडर) द्वारा निविदा पर अंतिम निर्णय लिए जाने तक की प्रक्रिया के दौरान बोलीदाता(ओं) के लिए सभी सूचना और पत्राचार केवल इ-मेइल द्वारा भेजे जाएंगे। अतः बोलीदाताओं द्वारा यह सुनिश्चित करना अपेक्षित है कि उनको दी गई कॉर्पोरेट इ-मेइल आई डी वैध है और एम एस टी सी (अर्थात् सर्विस प्रोवाइडर) के साथ विक्रेता के रजिस्ट्रीकरण के समय उसे अद्यतन बनाया जाता है। बोलीदाताओं से यह भी अनुरोध है कि वे अपने डी एस सी (डिजिटल सिग्नेचर सर्टिफिकेट) की वैधता सुनिश्चित करें।</p>
7	<p>(i) कृपया नोट करें कि एन आई टी में बताए वेबसाइट से निविदा दस्तावेज़ डाउनलोड करने वालों की सूची लेने का कोई प्रावधान नहीं है। ऐसी स्थिति में, बोलीदाताओं से अनुरोध है कि वे निविदा खोलने की नियत तारीख से पहले यह सुनिश्चित करने के लिए एक बार फिर वेबसाइट देखें कि निविदा दस्तावेज़ को डाउनलोड किए जाने के बाद उक्त निविदा के संदर्भ में कोई शुद्धिपत्र अपलोड किया गया है तो वह चूक नहीं गया है। <b>संबंधित शुद्धिपत्र यदि कोई है तो उसे डाउनलोड करने का दायित्व डाउनलोड करनेवालों का रहेगा।</b></p> <p>(ii) इस एन आई टी के किसी शुद्धिपत्र (यदि कोई है) के बारे में कोई अलग सूचना उन बोलीदाता(ओं) को नहीं भेजी जाएगी, जिन्होंने वेबसाइट से दस्तावेज़ों को डाउनलोड किया है। कृपया एम एस टी सी लिमिटेड का वेबसाइट <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprochome/spiceb">http://www.mstcecommerce.com/eprochome/spiceb</a> देखें।</p>
8	<p>एन आई टी में बताई नियत तारीख और समय के बाद इ-निविदा प्राप्त नहीं की जा सकती है।</p>
9	<p><b>इ-निविदा में बोली लगाना और प्रतिवर्ती नीलामी</b></p> <p>क) इ-निविदा में ऑनलाइन बोली लगाने के पात्र बन जाने के लिए बोलीदाता द्वारा अपेक्षित ई एम डी, निविदा शुल्क (यदि कोई है तो) और लेनदेन- शुल्क प्रस्तुत किया जाना चाहिए। निविदा-शुल्क और लेनदेन-शुल्क अप्रतिदेय हैं। ई एम डी पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। असफल बोलीदाता(ओं) को उनकी ई एम डी की प्रतिपूर्ति स्पाइसेस बोर्ड द्वारा की जाएगी। बोली प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से पूर्व स्पाइसेस बोर्ड, कोच्ची को ई एम डी वस्तुगत रूप में भेज दी जानी चाहिए।</p> <p>ख) इस प्रक्रिया में तकनीकी-वाणिज्यिक बोली के साथ-साथ मूल्य-बोली प्रस्तुत करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक बिडिंग शामिल है।</p> <p>इ) उपरोक्त शुल्क प्रस्तुत करने वाले बोलीदाता ही एम एस टी सी वेबसाइट <a href="http://www.mstcecommerce.com">www.mstcecommerce.com</a> → e-procurement → PSU/Govt Depts → Spices board Login → My menu → Auction Floor Manager → live event</p>

	<p>→<i>Selection of the live event</i>→ में इंटरनेट के ज़रिए अपनी तकनीकी-वाणिज्यिक बोलियाँ और मूल्य-बोलियाँ प्रस्तुत कर सकते हैं।</p> <p>ग) बोलीदाता द्वारा जोखिम उठाते हुए और <i>on run</i> क्लिक करके <i>enApple</i> नामक एप्लिकेशन को चालू होने दिया जाना चाहिए। <i>Techno-Commercial bid</i> पर क्लिक करने के तुरंत बाद लगातार दो बार ऐसा करना चाहिए। यदि एप्लिकेशन चालू नहीं है तो बोलीदाता अपनी बोली "<i>save/submit</i>" नहीं कर पाएगा।</p> <p>घ) तकनीकी-वाणिज्यिक बोली भरने के बाद बोलीदाता को अपनी तकनीकी-वाणिज्यिक बोली दर्ज करने के लिए "<i>Save</i>" क्लिक करना चाहिए। एक बार ऐसा करने पर, <i>price bid</i> लिंक सक्रिय बन जाता है और उसे भर देना चाहिए और तदुपरान्त बोलीदाता को अपनी मूल्य-बोली दर्ज करने के लिए "<i>Save</i>" क्लिक करना चाहिए। इस प्रकार एक बार तकनीकी-वाणिज्यिक बोली व मूल्य-बोली <i>save</i> हो जाती हैं, बोलीदाता अपनी बोली रजिस्टर करने के लिए "<i>submit</i>" बटन क्लिक कर सकता है।</p> <p>ड.) सभी मामलों में, अपनी बोली प्रस्तुत करते समय बोलीदाता द्वारा डिजिटल सिग्नेचर के साथ अपनी आई डी और पासवर्ड का इस्तेमाल किया जाना चाहिए।</p> <p>च) पूरी इ-निविदा प्रक्रिया के दौरान, बोलीदाता एक दूसरे के लिए और हर किसी के लिए भी पूर्णतः अज्ञात रहेंगे।</p> <p>छ) इ-निविदा सुविधा इस के लिए पूर्व-घोषित तारीख व समय से और ऊपर बताए अवधि के दौरान उपलब्ध रहेगी।</p> <p>ज) इ-निविदा प्रक्रिया के दौरान प्रस्तुत की जाने वाली सभी इलेक्ट्रॉनिक बोलियाँ बोलीदाता पर कानूनी तौर पर बाध्यकारी रहेंगी। कोई भी बोली बोलीदाता द्वारा दी गई वैध बोली मानी जाएगी और क्रेता द्वारा उसकी स्वीकृति आपूर्ति के लिए क्रेता और बोलीदाता के बीच एक बाध्यकारी ठेका बनेगी। ऐसे सफल निविदाकार को आगे <b>आपूर्तिकर्ता</b> कहा जाएगा।</p> <p>झ) सभी बोलियाँ अनिवार्यतः डिजिटल सिग्नेचर प्रमाणपत्र के साथ प्रस्तुत की जानी हैं अन्यथा सिस्टम द्वारा उसे स्वीकार नहीं किया जाएगा।</p> <p>ञ) क्रेता निविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से, जैसे भी हो, उसका कोई कारण बताए, रद्द या निरस्त या स्वीकार या वापस लेने या बढ़ाने का अधिकार रखता है।</p> <p>ट) निविदा-दस्तावेज़ के निबंधनों व शर्तों से कोई विचलन अनुमत नहीं है। किसी भी बोलीदाता द्वारा इ-निविदा सुविधा में बोली की प्रस्तुति निविदा के निबंधनों व शर्तों की स्वीकृति की पुष्टि करती है।</p> <p>ठ) मापन-यूनिट[ यू ओ एम] इ-निविदा सुविधा में सूचित है। इ-निविदा सुविधा/ निविदा दस्तावेज़ में सूचित यू ओ एम के अनुसार, कोट की जाने की दर भारतीय रुपए में होनी चाहिए।</p>
10	इस मुक्त इ-निविदा के सिलसिले में जारी कोई आदेश उसमें बताए निबंधनों व शर्तों के अनुसार नियंत्रित होगा।
11	तकनीकी व वाणिज्यिक निबंधनों व शर्तों से विचलन अनुमत नहीं है।
12	ऑनलाइन बोली प्रस्तुत करने और एक बार डिजिटल सिग्नेचर के साथ यह प्रस्तुत की गई है, उसके बाद बोलीदाता निविदा प्राप्त नहीं कर सकता।
13	स्पाइसेस बोर्ड, कोच्ची बिना कोई कारण बताए इस इ-निविदा को रद्द करने या बोली(यों) को स्वीकार करने की तारीख बढ़ाने का अधिकार रखता है।
14	ऑनलाइन निविदा एम एस टी सी लिमिटेड के वेबसाइट <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprochome/spiceb">http://www.mstcecommerce.com/eprochome/spiceb</a> में वास्तव में दिए गए निबंधनों व शर्तों व कार्य-विधि के अनुसार प्रस्तुत की जानी चाहिए।
15	बोलीदाता अनिवार्यतः एन आई टी के निबंधनों के अनुसार सभी दस्तावेज़ों को अपलोड या संलग्न करें। अन्य किसी भी दस्तावेज़ अपलोड किया गया है, जो एन आई टी के निबंधनों के अनुसार अपेक्षित नहीं है, उस पर विचार नहीं किया जाएगा।
16	बोली का मूल्यांकन भरी हुई तकनीकी एवं वाणिज्यिक फॉर्मेटों के आधार पर किया जाएगा।
17	बोलीदाता(ओं) द्वारा अपलोड व संलग्न किए गए दस्तावेज़ों की संवीक्षा की जाएगी। संवीक्षा के दौरान बोलीदाता द्वारा दी गई कोई भी सूचना गलत पाए जाने के मामले में, चूककर्ता बोलीदाता(ओं) की ई एम डी जब्त कर दी जाएगी। चूककर्ता बोलीदाता(ओं) के खिलाफ निलंबन या कारबार से रोक जैसी दंडात्मक कार्रवाई भी की जा सकती है।
18	एम एस टी सी के इ-प्रोक्यूरमेंट मार्ग-निर्देशों के लिए विक्रेता नीचे दिए लिंक के पीडीएफ दस्तावेज़ देख सकते हैं: <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprochome/UserManualVendor.pdf">http://www.mstcecommerce.com/eprochome/UserManualVendor.pdf</a>